

BAC PRO

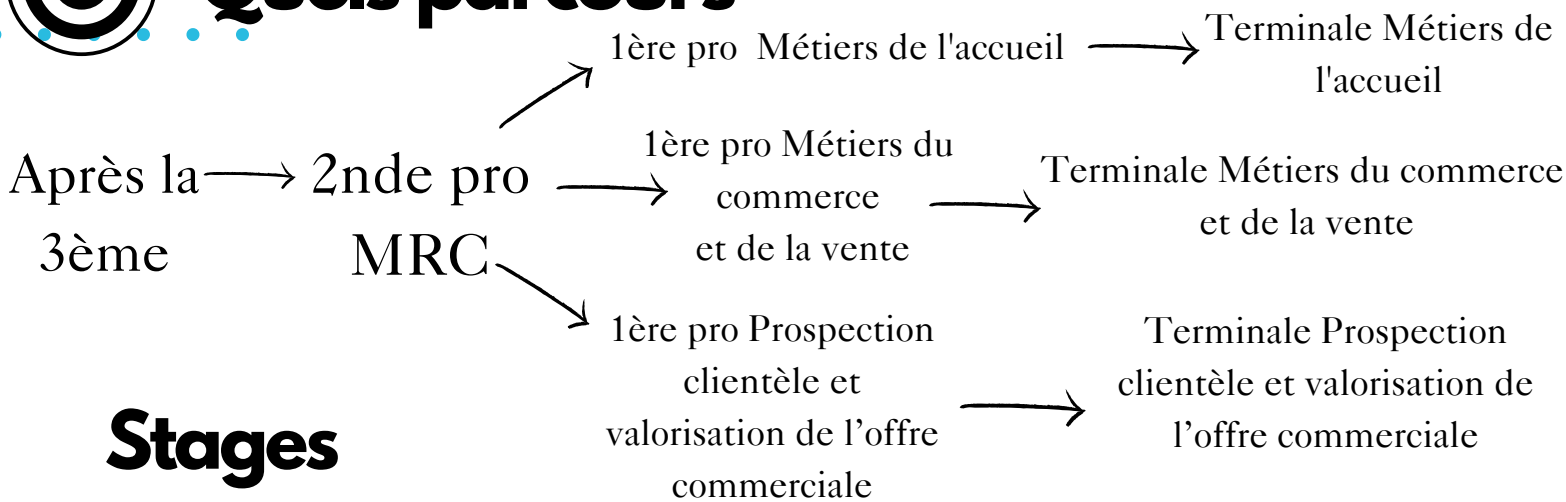
2nde MRC Métiers de la Relation Client

-) Permet d'**obtenir un BAC professionnel**.
-) repose sur les **compétences professionnelles communes aux métiers de la relation client**.
-) permet d'**affiner le projet professionnel** et de **préciser le choix de la poursuite d'études vers une des trois premières** : « Animation et gestion de l'espace commercial », « Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale »

« Métiers de l'accueil ».

La seconde MRC prépare à travailler dans tout type d'unité commerciale : physique ou virtuelle, comme attaché commercial salarié d'une entreprise, avec le statut de VRP, ou auprès d'organisations susceptibles de recevoir des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique.

Quels parcours



Stages

22 semaines de périodes de formation en milieu professionnel sur les trois années.

Et après le Bac

- Vie active
- BTS Management commercial opérationnel
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Commerciale
- BTS Gestion de la PME
- BTS Immobilier
- BTS Support à l'Action Managériale
- BTS Tourisme...



Découvrir, oser, s'accomplir

BAC PRO 2MRC

Une formation qui se déroule aussi en stages :

- **En accueil**
Mairies,
Offices de tourisme,
Hôtels, Campings,
Commerces...
- **En Vente**
Agences immobilières,
Concessions automobile,
Commercial (vente de matériaux, camping
car, bateaux...)

Profil:

Aimer le contact relationnel, avoir l'esprit d'équipe, être autonome, s'adapter, être créatif, aimer satisfaire les besoins des clients ou des usagers...

Contenu de la formation :

Enseignement Professionnel

Acquérir des compétences :

Intégrer la relation client

- Prendre contact-Identifier le besoin
- Identifier le client et ses caractéristiques
- Proposer une solution adaptée au parcours client

Assurer le suivi de la relation client

- Gérer le suivi de la demande
- Satisfaire, fidéliser le client

Collecter et exploiter l'information dans le cadre de la relation client

- Assurer la veille informationnelle et commerciale
- Traiter et exploiter l'information
- Diffuser l'information

Enseignement Général

Acquérir des compétences et des connaissances :

- Français - histoire - géo -EMC
- Mathématiques - Physique - Chimie
- LV1 Anglais - LV2 Espagnol
- Arts appliqués
- EPS

