NOS PARTICIPATIONS

IRONMAN 70.3 LES SABLES D'OLONNE VENDÉE FRANCE

vendéeglobe Les Sables d'Olonne

les Sables d'Olonne... AGGLOMÉRATION

1969 · 2019 · 50 ans · LYCÉE PROFESSIONNEL VALÈRE MATHÉ

LES LIEUX DE STAGE

YLIUM

Arc en Ciel Hôtel Spa ★★★

CFSR Les Sables d'Olonne AUTO - ECOLE

SUPER U les nouveaux commerçants

BAC PRO Accueil

Métiers relation Client

L.P Valère Mathé
28, rue Châteaubriand - BP 33438 Olonne sur Mer - 85341 Les Sables d'Olonne Cédex
Téléphone : 02 51 23 70 00 - ce.0850043k@ac-nantes.fr
https://valere-mathe.paysdelaloire.e-lyco.fr/

Organisation, disponibilité, rigueur, bonne présentation, connaissances des techniques spécifiques aux services, sens relationnel et commercial.

Devenir :

- Hôte(sse) d'accueil
- Chargé(e) d'accueil, assistant (e) d'accueil
- Hôte(sse) opérateur/opératrice
- Hôte(sse) évenementiel(le)
- Hôte(sse) standardiste, standardiste
- Télé-hôte(sse) d'accueil, télé-conseiller(ère)
- Agent multiservices d'accueil (hôpitaux)
- Agent d'accueil, agent d'escale (domaine du transport)
- Agent d'accompagnement (domaine du transport)
- Réceptionniste dans un hôtel

RECRUTEMENT

A l'issue d'une seconde Métiers Relation Client

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Activité 1 : accueil multicanal (conseil, information, oriention)

Activité 2 : Interface à des fins organisationnelles

Activité 3 : Interface dans les relations commerciales

Accueillir, renseigner et conseiller la clientèle

Vendre les services de l'entreprise

Assurer la qualité du service

Utiliser les outils de communication et d'information

Participer à des actions événementielles

SPECIFICITES

Formation en 3 ans de niveau IV

22 semaines en entreprise:

- 6 en seconde
- 8 en première
- 8 en terminale

14 h d'enseignement professionnel

30 h hebdomadaire

DEBOUCHES

Insertion dans la vie professionnelle

Accès possible aux BTS Tertiaire (Assistant Gestion PME/PMI, Tourisme, Négociation Relations-Clients,...)